

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министра  
социального развития  
Кировской области

от 25.08.2020 № 447-од

**ОБЗОР**  
**правоприменительной практики осуществления**  
**министерством социального развития Кировской области**  
**регионального государственного контроля (надзора) в сфере**  
**социального обслуживания в Кировской области**  
**за 1 полугодие 2020 года**

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2020 года в целях предупреждения нарушений субъектами контроля (надзора) обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований к объему, качеству и порядку предоставления социальных услуг, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

**Правоприменительная практика организации и проведения**  
**государственного контроля (надзора)**

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей (далее –

план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

План проверок на 2020 год, утвержденный министром социального развития Кировской области 23.10.2010, составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 9, 26.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2018 № 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и предусматривал проведение проверок в отношении 16 юридических лиц.

Приказом министра социального развития Кировской области от 17.04.2020 № 184-од «О внесении изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на 2020 год» из плана проверок исключены 13 юридических лиц, проверка которых была запланирована в период с 01.04.2020 по 31.12.2020, на основании пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», подпункта «а» пункта 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов

проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (в связи с принятием органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля решения об исключении плановой проверки на основании актов Правительства Российской Федерации, устанавливающих особенности организации и осуществления государственного контроля (надзора) в 2020 году).

Сведения об изменениях, внесенных в план проверок, направлены в прокуратуру Кировской области в соответствии с требованиями пунктов 7 – 8 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для корректировки сводного плана проверок.

План проверок на 2020 год размещен на сайте министерства (<http://socialkirov.ru/>) в разделе «Региональный государственный контроль» (<http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl.htm>).

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре) в 1 полугодии 2020 года внеплановые проверки не проводились в связи с отсутствием оснований, предусмотренных пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание.

Подготовка приказов министра социального развития Кировской области о проведении проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей осуществлялась на основании плана проверок на 2020 год по типовой форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального

контроля» (далее – приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141).

Сроки проведения плановых проверок, установленные приказами о проведении проверок не превышали сроки, указанные в плане проверок на 2020 год, – 20 рабочих дней.

В приказах о проведении плановых проверок указывались сведения, предусмотренные законодательством:

наименование органа государственного контроля (надзора) (министерство социального развития Кировской области);

наименование юридического лица, в отношении которого проводится проверка, место нахождения юридического лица (филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также фамилии, имена, отчества, должности привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

правовые основания проведения проверки;

обязательные требования, подлежащие проверке;

сроки проведения и наименования мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

перечень положений об осуществлении государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора);

перечень документов, представление которых юридическим лицом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная).

При разработке приказов о проведении проверок выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, так как, в связи со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным

требованиям без проведения документальной и выездной проверки не представлялось возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Плановые проверки в 1 полугодии 2020 года проведены в сроки, установленные приказами о проведении проверок, – 20 рабочих дней (за исключением проверки одного юридического лица, проверка которого проведена в срок – 19 рабочих дней), что соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 12 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении плановой проверки субъекты контроля (надзора) были уведомлены посредством направления копии приказа о проведении плановой проверки, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора), который ранее был им представлен в министерство, не позднее, чем за три рабочих дня до начала ее проведения.

При осуществлении проверки должностными лицами, осуществляющими государственный контроль (надзор), были соблюдены права субъектов контроля (надзора), предусмотренные статьей 21 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Должностные лица при проведении выездной проверки выполнили требования, установленные частью 4 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ:

перед началом проверки должностные лица министерства предъявили руководителю субъекта контроля (надзора) служебные удостоверения;

руководитель субъекта контроля (надзора) был ознакомлен с приказом о проверке, с полномочиями проводящих выездную проверку должностных лиц министерства, а также с целями, задачами, основаниями проведения выездной проверки, видами и объемом мероприятий по контролю, составом экспертов, представителями экспертных организаций, привлекаемых к выездной проверке, со сроками и с условиями ее проведения.

6. Оформление результатов проверки.

По результатам проверки должностными лицами министерства, проводившими проверку, составлялся акт проверки в 2 экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141.

В акте проверки отражались:

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении записи в журнал проверок;

и другая, предусмотренная законодательством информация.

Один экземпляр акта проверки с прилагаемыми документами, в день его составления, вручался лично руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), а в случае его отсутствия направлялся по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, составившего акт.

В случае выявления нарушений обязательных требований субъекту контроля (надзора) выдавалось предписание об устранении выявленных нарушений. Предписание об устранении выявленных нарушений вручалось руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), либо направлялось по адресу электронной почты, вместе с актом проверки.

Всего за 1 полугодие 2020 года по результатам проверок было составлено 3 акта о проведении проверок в отношении 3 субъектов контроля (надзора).

7. Характер и статистика проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

В 1 полугодии 2020 года должностными лицами министерства было проведено 12 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении

12 юридических лиц. Мероприятия по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) осуществлялись в форме:

наблюдения за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации;

наблюдения за соблюдением обязательных требований посредством анализа информации о деятельности либо действиях субъекта контроля (надзора), которая предоставляется субъектами контроля (надзора) (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или может быть получена (в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия) органом государственного контроля (надзора) без возложения на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обязанностей, не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

анализа поступивших в уполномоченный орган документов, сведений из органов государственной власти, органов местного самоуправления, заявлений и обращений граждан.

По результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в деятельности 4 юридических лиц выявлены признаки нарушений обязательных требований, в связи с чем им выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. В ответ на выданные предостережения все 4 юридических лица направили информацию об устранении нарушений обязательных требований.

#### 8. Принятие мер по результатам проведения проверки.

Меры по результатам проверок не принимались, в связи с тем, что выявленные нарушения обязательных требований и причиненный вред (ущерб) были устранены субъектами контроля (надзора) в ходе проведения проверок.

9. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

В 1 полугодии 2020 года юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности не привлекались.

10. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, в 1 полугодии 2020 года в министерство не поступало.

11. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

### **Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований**

Министерством в 1 полугодии 2020 года проведено 3 проверки, целью которых является определение соблюдения субъектами контроля (надзора) обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг. По результатам проведенных проверок было выявлено 4 факта нарушений обязательных требований.

Кроме того, по результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в деятельности 4 юридических лиц выявлены признаки нарушений обязательных требований, в связи с чем им выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. В ответ на выданные предостережения все 4 юридических лица направили



информацию об устранении нарушений обязательных требований: 3 юридических лица указали, что нарушения обязательных требований не привели к причинению вреда охраняемым законам ценностям; 1 юридическое лицо возместило причиненный гражданам материальный ущерб на общую сумму 529,16 рублей.

### Перечень часто встречающихся нарушений

В 1 квартале 2020 года были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющихся факторами и условиями причинения вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.1, 2.4 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), а именно учет социальных услуг осуществлялся в нарушение Методики учета социальных услуг (приложение № 1 к Порядку учета социальных услуг) (далее – Методика учета социальных услуг):

ведение табелей учета социальных услуг осуществлялось одновременно на нескольких получателей социальных услуг, а не в разрезе каждого получателя социальных услуг, при этом табеля учета социальных услуг не соответствовали утвержденной форме табеля учета социальных услуг (приложение № 2 к Порядку учета социальных услуг);

предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания «содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом», «социально-педагогическая коррекция», «оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности», «проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры», «оказание помощи в пользовании туалетом», «оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения», «умывание» отражалось

в табелях учета социальных услуг в количестве, превышающем количество дней посещения учреждения получателями социальных услуг.

В результате учреждение предоставляло в министерство недостоверную информацию для формирования регистра получателей социальных услуг о результатах предоставления социальных услуг. Данные нарушения являются фактором и условием возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.1, 2.4 Порядка учета социальных услуг, а именно учет социальных услуг осуществлялся в нарушение Методики учета социальных услуг:

предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания «оказание помощи в приеме пищи», «оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель», «умывание», «оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными протезами», «вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)», «смена подгузников или абсорбирующего белья» отражалось в табелях учета социальных услуг в количестве, превышающем 1 услугу в день, при этом согласно Методики учета социальных услуг данные социальные услуги отражаются в таблице учета социальных услуг не более 1 услуги в день;

предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому «доставка топлива от места хранения к печи» неверно отражалось в табелях учета социальных услуг. Так, при доставке дров общим весом более 7 килограмм в табелях учета социальных услуг было отражено более 1 услуги в день «по стандарту», при этом согласно Методике учета социальных услуг, в случае доставки дров весом более 7 кг в таблице учета социальных услуг должна отражаться 1 услуга «по стандарту» и 1 услуга «сверх стандарта»;

предоставление социальной услуги «содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи» осуществлялось в объеме, превышающем объем, установленный ИППСУ;

при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в табелях учета социальных услуг, сводных табелях учета социальных услуг, актах о предоставлении социальных услуг

не отражалось предоставление социальных услуг: «предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий», «предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам».

В результате учреждение предоставляло в министерство недостоверную информацию для формирования регистра получателей социальных услуг о результатах предоставления социальных услуг и неверно начислялась плата за социальное обслуживание. Данное нарушение является фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требования, предусмотренного пунктом 5.7 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), стационарная организация социального обслуживания, предоставляла социальную услугу «Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды» получателям социальных услуг в объеме, менее предусмотренного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и стандартом социальных услуг (реже 1 раза в неделю). Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «непредоставление либо предоставление не в полном объеме лицам социальных услуг».

Нарушение требований, предусмотренных пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, пунктом 1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания», пунктом 1 распоряжения министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», пунктами 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении

Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», положений заключенных с получателями социальных услуг договоров о предоставлении социальных услуг, при изменении доходов получателя социальных услуг, совместно проживающих с ним членов семьи, размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг не пересчитывался, в связи с чем, неверно начислена плата за предоставление социальных услуг. В результате неверно начислялась плата за социальное обслуживание. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2, 2.5 Порядка учета социальных услуг, приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг». Так, неверно указываются наименования предоставленных социальных услуг в табелях учета социальных услуг (далее – табель), сводных табелях учета социальных услуг (далее – сводный табель), актах о предоставлении социальных услуг (далее – акт). Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требований, предусмотренных пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденным распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 «О внесении изменений в распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.11.2014 № 22», организации социального обслуживания не предоставляли и/или предоставляли недостоверную информацию для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС). Данное нарушение явилось фактором и условием возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических

лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 1 полугодие 2020 года в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований составил 56 254,31 рубля, в том числе материальный ущерб поставщикам социальных услуг составил 22 498,78 рублей, материальный ущерб получателям социальных услуг составил 33 755,53 рублей;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 5 человек.

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года.

В 1 полугодии 2020 года в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий на 2020 год должностными лицами министерства проведены следующие мероприятия:

20.03.2020 проведено публичное мероприятие по обсуждению результатов правоприменительной практики за 2 полугодие 2019 года;

проведено 20 совещаний (семинаров) в формате видеоконференцсвязи, 1 круглый стол, оказана 51 консультация, направлено 9 писем

с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

приказом министра социального развития Кировской области от 01.06.2020 № 288 утверждены Изменения в Руководство по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области;

проведено 12 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении 12 юридических лиц;

на официальном сайте министерства своевременно размещались и актуализировались:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области;

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Кроме того, в целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте министерства работают электронные сервисы:

«анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства;

«электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

«вопрос – ответ», где публикуются вопросы от поступающие поставщиков социальных услуг и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства,

осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) (прием должностными лицами министерства временно не осуществляется, в связи с ограничениями, связанными с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, установленными постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2020 № 122-П «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Кировской области»).

---